

KARTA INFORMACYJNA

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM,

Opis usługi	<p>Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znaczących się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.</p> <p>Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.</p> <p>Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.</p>
Kto może skorzystać	<p>Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.</p>
Forma zapisu	<p>Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem: +48 222 309 900 (całodobowo) lub adres e-mail: info@numersos.pl.</p>
Inne informacje	<p>Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, istnieje również możliwość otrzymania pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególności uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.</p> <p>Lista ośrodków świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie https://www.funduszsprawiedlivosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</p>

Jednostka prowadząca	adres	telefon , e-mail
OSRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT http://www.pryzmat.org.pl/ Osoba Pierwszego Kontaktowi dostępna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00 Godziny dyżurów specjalistów: Psycholog – wtorek: 16.00-20.00, czwartek 16.00-20.00 Prawnik – wtorek: 14.00-18.00, środa: 14.00-18.00 Prawnik i psycholog przyjmować będą również przez 24 soboty w ciągu roku, po wcześniejszym się umówieniu. Mediator – spotkania po wcześniejszym umówieniu się. FILIA W AUGUSTOWIE Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie, Godziny dyżurów specjalistów: Psycholog- poniedziałek 14.00-18.00 Prawnik- poniedziałek 14.00-18.00	16-400 Suwalki, ul. Noniewiczza 91	tel./fax 87 565 02 58 e-mail: pokrzywdzeni@pryzmat.org.pl
	16-300 Augustów, ul. Wojska Polskiego 1	(tel. 87 644 54 30