

Opinie dotyczące porady:

Osoby, którym udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mogą wyrazić opinię **poprzez wypełnienie karty pomocy część B**.

Karta ta wypełniana jest osobiście przez osobę uprawnioną, a jej wypełnienie jest dobrowolne.

Część B karty pomocy **należy umieścić w urnie**, która znajduje się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Ponadto osoby uprawnione mogą również przekazywać Staroście opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy:

- telefonicznie pod numerem telefonu: 87 615 65 30,
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail: npp@powiat.elk.pl,
- listownie na adres Starostwa Powiatowego w Ełku ul. Marsz. J. Piłsudskiego 4 19-300 Ełk

wraz ze wskazaniem daty i punktu, w którym uzyskano pomoc.

Druk części B karty pomocy dostępny jest na stronie

https://bip.powiat.elk.pl/cms/7376/nieodplatna_pomoc_prawna

oraz w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Karty udostępniane w punktach opatrzone są pieczęcią komórki organizacyjnej Starostwa Powiatowego w Ełku obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym zadanie.